

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

confident glow

Bavierstraße 1, 40699 Erkrath

Inhaberin: Sarah Seif

1. Allgemeines

Mit einer Buchung bei **confident glow** akzeptieren die Kundin oder der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Preise und Leistungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Preisänderungen aufgrund von Materialkosten oder Anpassungen sind jederzeit vorbehalten. Die aktuellen Preise sind vor Ort und auf der Website einsehbar.

3. Termine und Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Absagen oder Terminverschiebungen sind:

- **bis 24 Stunden vor Termin** kostenfrei möglich.
- **bei Absagen unter 24 Stunden** vor Termin wird eine Ausfallgebühr in Höhe von **50 %** des gebuchten Behandlungspreises berechnet.
- **bei Absagen unter 12 Stunden vor Termin** oder **Nichterscheinen** ist der komplette Betrag (**100 %**) zu zahlen.

Die Ausfallgebühr ist unabhängig vom Grund der Absage zu zahlen und wird in Rechnung

gestellt.

4. Verspätungen

Bei einer Verspätung von mehr als **15 Minuten** kann die Behandlung verkürzt oder abgesagt werden, um den Terminplan einzuhalten.

In diesem Fall ist die Behandlung dennoch vollständig zu bezahlen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt **bar** oder via **PayPal**.

Alle Zahlungen sind direkt nach der Behandlung bzw. bei Kauf von Gutscheinen fällig.

6. Gutscheine

Gutscheine von **confident glow** behalten ihre Gültigkeit 1 Jahr und verfallen nach Ablauf.

Gutscheine müssen beim Erwerb vollständig bezahlt werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

7. Allergische Reaktionen und Unverträglichkeiten

Sollte es nach einer Behandlung (z.B. Wimpernverlängerung oder Nagelmodellage) zu einer **nachweislichen allergischen Reaktion** kommen, wird die Modellage kostenfrei entfernt.

Eine Rückerstattung des Behandlungspreises ist ausgeschlossen.

Kundinnen und Kunden werden gebeten, bekannte Allergien oder gesundheitliche Einschränkungen vor der Behandlung mitzuteilen.

8. Gewährleistung

Bei kosmetischen Dienstleistungen handelt es sich um individuell unterschiedlich wirksame Leistungen.

Ein bestimmter Erfolg (z.B. Haltbarkeit von Nägeln oder Wimpern) kann nicht garantiert werden.

9. Nutzung von Fotos

confident glow behält sich vor, Fotos von Behandlungsergebnissen (z.B. Nageldesigns oder Wimpernverlängerungen) zu Werbezwecken (Website, Social Media etc.) zu verwenden.

Dies erfolgt **nur mit ausdrücklicher Zustimmung** der Kundin/des Kunden.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminabwicklung, Behandlung und Rechnungsstellung gespeichert.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

10. Minderjährige Kunden

Bei Kundinnen oder Kunden unter 18 Jahren ist eine schriftliche Einwilligung der Erziehungsberechtigten erforderlich.

11. Haftung

confident glow haftet nicht für Schäden, die aufgrund von unzureichender Information über gesundheitliche Zustände (z.B. Allergien, Krankheiten) seitens der Kundin oder des Kunden entstehen.

12. Änderungen der AGB

confident glow behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Die jeweils aktuelle Fassung ist vor Ort und online einsehbar. Es gilt jeweils die aktuelle Version.